

# EUROHERC

Na temelju članka 119. Statuta EUROHERC osiguranja d.d. Sarajevo (broj 01-06-01/09 od 24.4.2009. godine) i članka 7. stavka 1. Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad Agencije za nadzor F BiH (Sl. novine F BiH broj 31/09) te pribavljenoj Suglasnosti Agencije za nadzor (br. 1.0.-059-1671/13 od 14.3.2014. godine) na sjednici Uprave Društva održanoj dana 21.3.2014. godine doneseni su

## UVJETI

### ZA OSIGURANJE KORISNIKA TEKUĆIH RAČUNA I BANKOVNIH KARTICA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Pravila osiguranja čine osnovu za naš zajednički ugovorni odnos.

Konkretno između Vas i nas ugovorena osiguravateljna zaštita proizlazi iz zahtjeva, police osiguranja i njezinih podataka.

#### A.1. ŠTO ZNAČE ODREĐENI IZRAZI U VAŠEM UGOVORU?

A.1.1. „osiguravatelj ili Mi“ – društvo za osiguranje sa kojim je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju - Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo.

A.1.2. „ugovaratelj osiguranja“ – pravna osoba koja sa osiguravateljem zaključi ugovor o osiguranju (banka)

A.1.3. „osiguranik ili Vi“ – kao korisnik tekućih računa i bankovnih kartica

A.1.4. „korisnik osiguranja“ - u slučaju smrti osiguranika smatraju se:

- 1) osiguranikova djeca i supružnik, sa tim da se osigurana svota za slučaj smrti dijeli na jednake dijelove
- 2) osiguranikova djeca ako nema supružnika, sa tim da se osigurana svota dijeli na jednake dijelove
- 3) osiguranikov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece, tako da supružniku pripada jedna polovica osigurane svote za slučaj smrti, a druga polovica na jednake dijelove pripada roditeljima ako su oba živa, odnosno onom roditelju koji je živ
- 4) njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika umrla prije njegove smrti, kojemu tada pripada cijela osigurana svota za slučaj smrti
- 5) njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika i ako su oba roditelja živa, pripada im osigurana svota za slučaj smrti na jednake dijelove, a ako je samo jedan na životu njemu pripada ta svota u cijelosti

6) njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravovaljanom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.

Supružnikom se smatra osoba koja je bila u braku sa osiguranikom u trenutku njegove smrti.

U slučaju invaliditeta, korisnik je sam osiguranik ako nije drugačije ugovoreno.

Ako je korisnik osiguranja maloljetna osoba, isplata osiguranih svota i naknada izvršit će se njegovim roditeljima, odnosno staratelju, a osiguravatelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje nadležnog organa starateljstva za prijem pripadajućeg iznosa osigurane svote, odnosno naknade.

A.1.5. „osigurani slučaj“ – budući, neizvjestan i neovisan od isključive volje osiguranika štetni događaj.

A.1.6. „osigurana svota po štetnom događaju“ — najviši iznos obveze po jednom osiguranom slučaju do kojeg je osiguravatelj u obvezi nadoknaditi osiguraniku ili korisniku osiguranja

A.1.7. „ponuda“ - sastavni dio ugovora o osiguranju, zaključen na pisanom obrascu osiguravatelja

A.1.8. „polica osiguranja“ - isprava o ugovoru o osiguranju

A.1.9. „premija osiguranja“ - novčani iznos koji ugovaratelj plaća temeljem ugovora o osiguranju.

#### A.2. KADA POČINJE OSIGURAVATELJNA ZAŠTITA?

A.2.1. Osiguravateljna zaštita za Vas, ako u polici nije drukčije ugovoreno, počinje u 24,00 sati onog dana koji je označen kao početak osiguranja ako ste kao korisnik tekućih računa bili uvedeni u evidenciju ugovaratelja osiguranja u momentu sklapanja ugovora o osiguranju.

A.2.2. Ako ste Vi novi korisnik tekućeg računa osiguranje počinje 24,00 sati onog dana kada ste potpisali ponudu i kada ste uvedeni u evidenciju ugovaratelja.

A.2.3. Za Vas kao korisnika tekućeg računa osiguranje prestaje u 24,00 sati onog dana navedenog u polici osiguranja ili kada ste brisani iz evidencije ugovaratelja i prestanete ispunjavati uvjete po ovim Uvjetima.

### B.1. KOJI SU TO RIZICI KOJI SE MOGU OSIGURATI?

B.1.1. Po ovim Pravilima mogu se osigurati rizici:

B.1.1.1. smrt uslijed nezgode

B.1.1.2. smrt uslijed bolesti

B.1.1.3. trajni invaliditet.

### C.1. KOJE OBVEZE IMATE U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA?

C.1.1. Svoj zahtjev za isplatom osigurane sume dužni ste podnijeti nama u pismenoj formi uz svu raspoloživu dokumentaciju.

C.1.2. Ako se zahtjev odnosi na:

C.1.2.1. smrti uslijed bolesti - dostaviti izvod iz matične knjige umrlih, potvrdu o smrti i dokaze o srodstvu sa osiguranikom

C.1.2.2. smrti uslijed nezgode - dostaviti izjavu podnositelja odštetnog zahtjeva, potvrdu o smrti, izvod iz matične knjige umrlih, izvješće o nastanku nesretnog slučaja sastavljeno od nadležnog tijela ako takvo postoji i dokaz o srodstvu sa osiguranikom

C.1.2.3. trajni invaliditet - dostaviti svu medicinsku dokumentaciju, izjavu sa detaljnim opisom nastanka nesretnog slučaja, izvješće o nastanku nesretnog slučaja sastavljeno od nadležnog tijela ako takvo postoji.

### D.1. NA KOJI NAČIN VAM SE OBRAČUNAVA I PLAĆA PREMIJA

D.1.1. Banka (ugovaratelj) će dostavljati osiguravatelju listu (ukupni broj korisnika tekućeg računa uključenih u osiguranje) svakog mjeseca za protekli mjesec, uz transfer ukupnog iznosa premije prema toj listi na račun osiguravatelja.

D.1.2. Mjesečna premija za ovo osiguranje je nedjeljiva. Premija se plaća u punom mjesečnom iznosu za svakog korisnika tekućeg računa, bez obzira kad je u tijeku mjeseca počelo osiguranje za svakog pojedinog osiguranika.

D.1.3. U slučaju da ugovaratelj ili osiguranik ne plati premiju u roku od 30 dana od zadnjeg dana mjeseca za kojeg je u obavezi platiti premiju, korisnik gubi pravo na eventualnu isplatu osigurane sume.

### E.1. KOME SE VRŠI ISPLATA OSIGURANE SUME?

E.1.1. Iznos osigurane sume, koji je utvrđen u postupku, a nakon podnošenja zahtjeva za isplatom osigurane sume, isplaćuje se ugovaratelju osiguranja odnosno Banci, ako je korisnik kredita na dan nastanka osiguranog slučaja, imao duga po predmetnoj kartici.

E.1.2. Preostali iznos, isplaćuje se osiguraniku odnosno korisniku kredita, ako se drugačije ne ugovori.

### F.1. ŠTO NIJE OSIGURANO?

F.1.1. Ovim osiguranjem isključene su u cijelosti sve obveze osiguravatelja ako je nesretni slučaj nastao:

- 1) zbog potresa
- 2) zbog ratnih događaja
- 3) zbog aktivnog sudjelovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik sudjelovao po svom redovnom zanimanju ili po pozivu od strane ovlaštenog organa ili je samoinicijativno sudjelovao u zaštiti društvene imovine ili osoba
- 4) pri upravljanju letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom letjelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. U skladu sa ovim općim pravilom smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora
- 5) zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika iz bilo kojeg razloga
- 6) zbog toga što je osiguranik namjerno prouzročio nesretni slučaj
- 7) zbog toga što je korisnik namjerno prouzročio smrt osiguranika, a ako je više korisnika isključen je samo onaj korisnik koji je namjerno prouzročio smrt osiguranika
- 8) pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela sa predumišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje
- 9) uslijed dokazane činjenice da je osiguranik bio pod utjecajem narkotičnih sredstava odnosno alkohola.

Alkoholiziranim stanjem se smatra stanje ako je u krvi osiguranika utvrđena prisutnost alkohola viša od 0,5‰ (18,85 mmol) kod vozača, a kod ostalih viša od 1,00‰ (21,70 mmol).

## F.2. KOJE SU NAŠE OBVEZE PO PRIJEMU VAŠEG ZAHTJEVA ZA ISPLATOM OSIGURANE SUME?

- F.2.1. Dužni smo u roku od 14 (četrnaest) dana, po kompletiranju sve potrebne dokumentacije utvrditi osnovu i visinu Vašeg zahtjeva.
- F.2.2. Isplatu izvršiti u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dostave potpisanog Sporazuma o izvansudskoj nagodbi.
- F.2.3. Prije isplate osiguraniku, istu ponuditi banci (na osnovu odredbe o vinkulaciji te odredbe članka E.1.) bez obzira o kojem osiguranom riziku se radi, a banka se obavezuje pismeno izjasniti u roku od 5 (pet) radnih dana od dana prijema pismene obavijesti o isplati.  
Odobrenje za isplatu osigurane sume osiguraniku ili zakonskom nasljedniku, banka izdaje u pismenoj formi i dostavlja nama, ako se drugačije ne ugovori.
- F.2.4. Nadoknaditi iznos u KM protuvrijednosti valute prema zemlji u kojoj je osigurani slučaj nastao, po srednjem tečaju Centralne banke BiH na dan nastanka osiguranog slučaja.
- F.2.5. Maksimalna naša obveza ne može prijeći iznos osigurane svote po jednom osiguranom slučaju, navedene na polici osiguranja.

## G.1. NA KOGA PRELAZE PRAVA PREMA TREĆIM OSOBAMA ISPLATOM OSIGURANE SUME?

- G.1.1. Isplatom, osiguranikova prava prema trećim osobama prelaže na osiguravatelja, a osiguranik se obavezuje da će na zahtjev osiguravatelja izdati o tome ispravu.

## G.2. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana dobivanja Suglasnosti od Agencije za nadzor F BiH.

Broj protokola: 14303530

Datum: 18.3.2014. godine