

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- EUROHERC osiguranje d.d., Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 20, ID: 422701533006 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje lične podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu ličnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju ličnih podataka. Lične podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u obimu kako je to definirano u Zakonu o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“ broj: 12/25), pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših ličnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.
- Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnele premije ili odgovora na upite. Pritom obim ličnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada ličnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Lične podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše lične podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Obrada ličnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitimni interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka.
- Lični podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:
- ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena, Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava. Lične podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.
- Podatke o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu Društvo će obrađivati kao lične podatke koje ste nam očitao dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ukoliko je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Lični podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Agenciji za nadzor osiguranja FBiH/Agenciji za osiguranje RS-a, Ministarstvu unutarnjih poslova,
- Birou zelene karte u BiH, Zaštitnom fondu FBiH i RS-a, Tužilaštvu, Sudu ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Lični podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi lični podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ukoliko odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa ličnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.
- Vaši lični podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@euroherc.ba ili na adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka, Trg međunarodnog prijateljstva 20, Sarajevo. Tosu:
- pravo na pristup podacima
 - pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
 - pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
 - pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje ličnih podataka (ako je primjenjivo)
 - pravo uskrate privole za obradu ličnih podataka u marketinške svrhe
 - pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu ličnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ukoliko smatrate da su Vaši lični podaci korišteni suprotno propisima.
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na www.euroherc.ba.
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporne utvrdimo Vaš identitet.
- Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu ličnih podataka, Dubrovačka 6, Sarajevo.
- Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:
- tel. 033/ 283-011
 - e-mail: dpo@euroherc.ba