

## Upravi EUROHERC OSIGURANJE D.D. Sarajevo

### Izveštaj o reviziji finansijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju priloženih finansijskih izvještaja Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo (u daljnjem tekstu "Društvo"), koji se sastoje od bilansa stanja na dan 31. decembar 2019. godine, bilansa uspjeha, izvještaja o promjenama u kapitalu i novčanim tokovima za godinu koja završava na taj dan, te sažetka značajnih računovodstvenih politika i drugih objašnjavajućih informacija.

Po našem mišljenju, finansijski izvještaji prikazuju objektivno i fer, u svim značajnim stavkama, finansijski položaj Društva na dan 31. decembra 2019. godine, te rezultate njegovog poslovanja i njegove novčane tokove za godinu koja je tada završila, u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja.

#### Osnova za mišljenje

Obavili smo reviziju u skladu sa Međunarodnim revizorskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u paragrafu o revizorovim odgovornostima za reviziju finansijskih izvještaja. Nezavisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Uvjereni smo da su revizorski dokazi koje smo prikupili dostatni i primjereni kao osnova za izražavanje našeg mišljenja.

#### Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u godišnji izvještaj, ali ne uključuju godišnje finansijske izvještaje i naš revizorski izvještaj.

Naše mišljenje o finansijskim izvještajima ne obuhvata ostale informacije, i mi ne izražavamo bilo koji oblik zaključka s izražavanjem uvjerenja o njima.

U vezi sa našom revizijom finansijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno protivrječne finansijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji. Ako, na osnovu posla koji smo obavili, zaključimo da postoji značajan pogrešan prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtjeva da objavimo tu činjenicu. U tom smislu mi nemamo nešto za objaviti.

#### Značajna neizvjesnost u vezi sa vremenski neograničenim poslovanjem

Uprava nije utvrdila postojanje materijalno značajne neizvjesnosti koja može dovesti u pitanje vremensku neograničenost poslovanja Društva. Na osnovu naše revizije finansijskih izvještaja, također nismo utvrdili postojanje takve materijalno značajne neizvjesnosti. Međutim, ni Uprava ni revizor ne mogu garantovati vremensku neograničenost poslovanja Društva.

## Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih finansijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih finansijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanje koja treba objaviti u našem izvještaju neovisnog revizora.

Vrednovanje tehničkih rezervi	
Na 31. decembar 2019. godine tehničke rezerve iznosile su 57.840 hiljada KM što je 95% ukupnih obaveza Društva.	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Rezerve iz ugovora o osiguranju predstavljaju pojedinačno najznačajniju obavezu Društva u izvještaju o finansijskom položaju. Tehničke rezerve Društva, koje uključuju rezerve za prenosnu premiju, rezerve za prijavljene a neisplaćene štete, rezerve za nastale a neprijavljene štete, rezerve za rentne štete, rezerve za troškove obrade šteta i rezerve za bonuse i popuste odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio industrije osiguranja.</p> <p>Vrednovanje tehničkih rezervi uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda i kompleksne matematičke i statističke izračune.</p> <p>Kod rezerva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos rezerve nakon obrade svih dostupnih informacija. Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli rezervi šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Rezerva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuaara koji ima zadatak pregledati procijenjene rezerve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje temeljem značajnosti rezervi osiguranja i stepena procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim finansijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti napomenu 2 (Značajne računovodstvene politike) i napomenu 30 (Tehničke rezerve).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Koristili smo rad ovlaštenog neovisnog aktuaara u obavljanju naših revizijskih postupaka koji su, između ostalog, uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• procjenu aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, kao i usklađenosti metodologija primijenjenih od strane Društva pri izračunu rezervi u skladu s relevantnim regulatornim i izvještajnim zahtjevima,</li> <li>• procjenu dosljednosti primjene metodologije tijekom izvještajnog razdoblja u usporedbi s prethodnim godinama;</li> <li>• provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih rezervi kao i modela u smislu ispravnosti i potpunosti izračuna rezerve;</li> <li>• analizu i kritičko preispitivanje kalkulacija rezervi koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima;</li> <li>• potvrdu valjanosti testiranja adekvatnosti obaveza od strane Uprave koja je ključni test koji se provodi radi provjere da li su obaveze adekvatne u usporedbi s budućim ugovornim obavezama;</li> </ul> <p>Nadalje, proveli smo pregled informacija objavljenih u finansijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima finansijskih izvještaja.</p>