

Na temelju članka 119. Statuta EUROHERC osiguranja d.d. Sarajevo (broj 01-06-01/09 od 24.04.2009.godine) i članka 7. Stav 1 Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad Agencije za nadzor FBiH (Sl. novine FBiH broj 31/09), na sjednici Uprave Društva održanoj dana 07.02.2014.g doneseni su

UVJETI

ZA OSIGURANJE KORISNIKA TEKUĆIH RAČUNA I BANKOVNIH KARTICA OD FINANSIJSKOG GUBITKA I TROŠKOVA PONOVOG IZDAVANJA KARTICE

A.1. ŠTO ZNAČE ODREĐENI IZRAZI U UGOVORU O OSIGURANJU?

- A.1.1. **osiguratelj** – društvo za osiguranje s kojim je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju - Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo;
- A.1.2. **ugovaratelj osiguranja** – pravna osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju (banka)
- A.1.3. **osiguranik** – korisnik tekućih računa i bankovnih kartica
- A.1.4. **korisnik osiguranja**
- banka u slučaju smrti korisnika tekućih računa i bankovnih kartica,
- korisnik tekući računa i bankovnih kartica u slučaju ostvarenja rizika troškovi finansijskog gubitka uslijed krađe/gubitka i rizika troškovi ponovnog izdavanja kartice
- A.1.5. **osigurani slučaj** – budući, neizvjestan i nevisan od isključive volje osiguranika štetni događaj;
- A.1.6. **osigurana svota po štetnom događaju** — najviši iznos obveze po jednom osiguranom slučaju do kojeg je osiguratelj u obvezi nadoknaditi osiguraniku ili korisniku osiguranja u osigurateljskoj godini.
- A.1.7. **ponuda** - sastavni dio ugovora o osiguranju, zaključen na pisanom obrascu osiguratelja;
- A.1.8. **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- A.1.9. **premija osiguranja** - novčani iznos koji se plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- A.1.10. **bankomat** - samoposlužni uređaj za isplatu gotovine
- A.1.11. **PIN** (Personal Identification Number) - osobni tajni identifikacijski broj korisnika kartice koji služi za identifikaciju korisnika kartice na bankomatu i/ili EFT POS-u i poznat je isključivo korisniku kartice
- A.1.12. **EFT POS terminal** (Electronic Fund Transfer Point of Sale) - uređaj instaliran na prodajnom mjestu, koji služi za elektroničko provođenje transakcija.

A.2. KADA POČINJE OSIGURATELJNA ZAŠTITA?

- A.2.1. Osigurateljna zaštita, ako u polici nije drukčije ugovoreno, počinje u 24:00 sata onog dana koji je označen kao početak osiguranja ako je korisnik tekućih računa bio uveden u evidenciju ugovaratelja osiguranja u momentu sklapanja ugovora o osiguranju.
- A.2.2. Za nove korisnike tekućih računa osiguranje počinje 24,00 sata onog dana, kada su potpisali ponudu i kada su uvedeni u evidenciju ugovaratelja.
- A.2.3. Za korisnika tekućih računa osiguranje prestaje u 24,00 sata onog dana navedenog u polici osiguranja ili kada je brisan iz evidencije ugovaratelja i prestane ispunjavati uvjete po ovim Uvjetima.

B.1. KOJI SU TO RIZICI KOJI SE MOGU OSIGURATI ?

- B.1.1. Po ovim Uvjetima mogu se osigurati rizici:

- B.1.1.1. iskorišteni limit po kartici u iznosu koji je postojao kao dug prema Banci na dan smrti korisnika do 5.000,00KM
- B.1.1.2. troškovi finansijskog gubitka uslijed krađe/gubitka kartice do 1.000 KM
- B.1.1.3. troškovi ponovnog izdavanja kartice do 100 KM.

B.1.2. Kod osiguranja iskorištenog limita po kartici podrazumijeva se stanje duga kojeg je korisnik imao prema banci a po odobrenom limitu, u trenutku smrti korisnika.

B.1.3. Kod troškova finansijskog gubitka predmet osiguranja su bankovne kartice, čije je korištenje, kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja u unutarnjem i međunarodnom platnom prometu, ugovaratelj osiguranja odobrio sukladno njegovim uvjetima.

B.1.4. Osiguranjem su pokrivena šteta kao trošak (finansijski gubitak) prouzrokovane neovlaštenim korištenjem kartice proizišle iz krađe kartice, gubitka/nestanka i sl. do momenta prijave banci od strane korisnika kartice, osim u slučajevima koji su po ovim Uvjetima isključeni.

B.1.5. Osiguranje pokriva po jedan osigurani slučaj za sve navedene osigurane rizike u jednoj osigurateljskoj godini.

B.1.6. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja može se odobriti osiguranje i većeg limita po kartici, uz suglasnost Uprave osiguranja.

C.1. KOJE OBVEZE IMA KORISNIK BANKOVNE KARTICE PO OVOM UGOVORU ?

- C.1.1. Korisnik bankovne kartice dužan je

C.1.1.1 Prilikom preuzimanja bankovne kartice pridržavati se uvjeta o kartičnom poslovanju iz ugovora sklopljenog sa bankom. Korisnik čije je ime otisnuto na kartici jedini smije koristiti karticu. Kartica nije prenosiva na drugu osobu. Korisnik se pri kupnji roba i usluga na EFTPOS terminalu identificira potpisom ili PIN-om, a kod podizanja gotovine na bankomatima PIN-om. PIN je poznat samo osiguraniku i strogo je povjerljiv. Osiguranik ne smije odavati PIN, zapisivati ga na kartici ili uz ostale dokumente. Svaki gubitak PIN-a potrebno je odmah prijaviti banci.

C.1.1.2. Poduzeti sve potrebne mjere da se šteta spriječi, odnosno smanji, te postupati s dužnom pažnjom dobrog gospodarstvenika. Osiguranik snosi sav rizik za možebitno neovlašteno korištenje kartice ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi kartice (nepotpisana kartica, kartica ostavljena u parkiranom prijevoznom sredstvu i sl.)

C.1.1.3. Da podatke o kartici zaštiti i da zahtijeva da se postupci sa karticom na prodajnom mjestu obavljaju u njegovom prisustvu. Za finansijske gubitke prouzrokovane neopreznim korištenjem kartice štetu će snositi korisnik bankovne kartice.

C.2. ŠTO TREBA UČINITI U SLUČAJU KRADE ILI GUBITKA BANKOVNE KARTICE ?

C.2.1. U najkraćem mogućem roku (u roku 24 sata) telefonski prijaviti krađu/gubitak kartice Banci te istu prijavu potvrditi i u pisanom obliku najkasnije dva dana nakon krađe/gubitka, a u slučaju krađe prijavu izvršiti i policiji, te zapisnik o tome predati osiguratelju.

C.2.2. Odgovornost korisnika kartice za troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartice prestaje u trenutku prijave gubitka ili krađe kartice banci.

C.2.3. Ako nakon prijave nestanka korisnik pronađe karticu, istu ne smije koristiti, već o tome mora obavijestiti banku i prerezanu karticu odmah vratiti banci. Troškove učinjene takvom (pronađenom nevažećom) karticom snositi će sam korisnik.

C.2.4. Korisnik kartice u cijelosti odgovara za troškove proizišle iz transakcije kod kojih se identificira PIN-om.

D.1. OBVEZE U SLUČAJU ŠTETE

D.1.1. Zahtjev za isplatom osigurane svote podnosi se osiguratelju u pismenoj formi uz svu raspoloživu dokumentaciju i to: Ako se odštetni zahtjev odnosi na :

D.1.1.1. iskorišteni limit po kartici u iznosu koji je postojao kao dug prema Banci na dan smrti korisnika, zahtjev za isplatu podnosi banka uz obavezu dostavljanja slijedeće dokumentacije:
– izvod iz matične knjige umrlih, Izvod iz Banke o stanju na računu

D.1.1.2. troškovi finansijskog gubitka i ponovnog izdavanja kartice, zahtjev za isplatu podnosi korisnik tekućih računa i bankovnih kartica uz obavezu dostavljanja slijedeće dokumentacije:
- zapisnik ugovaratelja osiguranja o utvrđenoj zlouporabi i kopija obavijesti MUP-u o otkrivenoj zlouporabi,
- izvod iz Banke o stanju na računu
- i drugu dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje osnova i visine osiguranog slučaja

E.1. OBRAČUN I PLAĆANJE PREMIJE OSIGURANJA

E.1.1. Banka (ugovaratelj) će dostavljati osiguratelju listu (ukupni broj korisnika tekućih računa uključenih u osiguranje) svakog mjeseca za protekli mjesec, uz transfer ukupnog iznosa premije prema toj listi na račun osiguratelja.

E.1.2. Mjesečna premija za ovo osiguranje je nedjeljiva. Premija se plaća u punom mjesečnom iznosu za svakog korisnika tekućeg računa, bez obzira kad je u toku mjeseca počelo osiguranje za svakog pojedinog osiguranika.

D.1.3. U slučaju da ugovaratelj ili osiguranik ne plati premiju u roku od 30 dana od zadnjeg dana mjeseca za kojeg je u obavezi platiti premiju, gubi pravo na eventualnu isplatu osigurane sume.

E.2. ISPLATA OSIGURANE SVOTE?

E.2.1. Iznos osigurane svote, koji je utvrđen u postupku a nakon podnošenja zahtjeva za isplatom osigurane svote, isplaćuje se ugovaratelju osiguranja, odnosno Banci, u slučaju smrti korisnika za rizik iskorišteni limit po kartici u iznosu koji je postojao kao dug prema banci na dan smrti korisnika, odnosno korisniku u slučaju druga dva rizika iz ovih Uvjeta.

F.1. ŠTO NIJE OSIGURANO?

F.1.1. Ovim osiguranjem isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja ako je slučaj nastao:

- 1) štete nastale zbog nepridržavanja mjera sigurnosti od strane korisnika kartice (nepotpisana kartica, kartica ostavljena u parkiranoj prijevoznom sredstvu),
- 2) troškovi proizišli iz transakcije kod kojih se identificira PIN-om ,
- 3) troškovi proizišli iz transakcija nastalih nakon prijave krađe, gubitka/nestanka i sl. naknadno pronađene kartice.

F.2. OBVEZE OSIGURATELJA PO PRIJEMU ZAHTJEVA ZA ISPLATOM OSIGURANE SVOTE ?

F.2.1. Osiguratelj je dužan u roku od 14 (četrnaest) dana, po kompletiranju sve potrebne dokumentacije utvrditi osnov i visinu zahtjeva,

F.2.2. Isplatu izvršiti u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dostave potpisanog Sporazuma o vansudskoj nagodbi.

F.2.3. Maksimalna obveza osiguratelja ne može prijeći iznos osigurane svote po jednom osiguranom slučaju, navedene na polici osiguranja.

G.1. NA KOGA PRELAZE PRAVA PREMA TREĆIM OSOBAMA ISPLATOM OSIGURANE SVOTE?

G.1.1. Isplatom osigurane svote osiguranikova prava prema trećim osobama prelaze na osiguratelja, a osiguranik se obvezuje da će na zahtjev osiguratelja izdati o tome ispravu.

G.2. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana dobijanja Saglasnosti od Agencije za nadzor FBiH.

Broj protokola: 143031034

Datum: 24.04.2014.