

Opći uvjeti EUROHERC Loyalty programa

EUROHERC OSIGURANJE d.d. Sarajevo, (u daljnjem tekstu EUROHERC), Trg međunarodnog prijateljstva 20, 71000 Sarajevo, koje zastupa predsjednik Uprave Damir Hadžić, gospodarsko društvo koje u okviru stalne brige o korisnicima svojih usluga i potrebi da se unaprede standardi poslovanja, omogućuje korisnicima svojih usluga (osiguranicima) koji imaju zaključen ugovor o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM da postanu članovi EUROHERC loyalty programa.

EUROHERC loyalty program je zasnovan sa ciljem nagrađivanja korisnika usluga (osiguranika) EUROHERCA koji imaju zaključen ugovor o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti za iskazanu vjernost EUROHERCU, čime upravo njihova vjernost EUROHERCU predstavlja osnov da buduća kupovina kod Partnerskih tvrtki (u daljem tekstu „Partnerske tvrtke“) vrijedi puno više.

Članstvo u EUROHERC loyalty programu se zasniva isključivo na dobrovoljnoj bazi, bez bilo kakvih dodatnih obveza kao što su produženje/obnova ugovora od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM i naknada za buduće članove, odnosno pristupanje u EUROHERC loyalty program je besplatno, a član programa može postati svaka punoljetna osoba koja prethodno zaključi ugovor o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM.

Članstvo u EUROHERC loyalty programu može trajati najduže do isteka važenja ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM.

Po isteku ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM član može obnoviti/produžiti članstvo u EUROHERC loyalty programu ako obnovi ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM.

Svaki korisnik usluga EUROHERCA zaključenjem ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM istovremeno postaje član EUROHERC loyalty programa, osim ako se prilikom zaključenja ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti izjasni da ne želi sudjelovati u programu.

Zaključenje ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM se izjednačava sa pristupnicom programu prilikom

zaključenja ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM.

Članovima EUROHERC loyalty programa izdaje se EUROHERC loyalty kartica koja ostaje u vlasništvu EUROHERCA koji zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja te da promijeni ili u potpunosti ukine elemente EUROHERC loyalty programa.

U trenutku zaključenja ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti sa EUROHERCOM korisnik koji postaje član EUROHERC loyalty programa može odmah preuzeti karticu, a potpisom ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koja ujedno predstavlja i pristupnicu EUROHERC loyalty programu korisnik prihvata ova pravila bezuvjetno.

Temeljem članstva u EUROHERC loyalty programu članovi stječu pravo da ostvaruju pogodnosti kupovinom roba i usluga od EUROHERCOVIH Partnerskih tvrtki.

EUROHERC loyalty kartica je depersonalizirana (na istoj nisu navedeni osobni podaci korisnika) radi zaštite osobnih podataka njenog imatelja, ali i kao takva nije prenosiva i može je koristiti isključivo član EUROHERC loyalty programa. EUROHERC loyalty kartica služi kao identifikacijsko sredstvo članova EUROHERC loyalty card programa i može se prihvatiti samo uz predočenje nekog drugog službenog identifikacijskog dokumenta, odnosno prava iz EUROHERC loyalty kartice pripadaju samo i isključivo članu EUROHERC loyalty card programa (kartica nije prenosiva).

Član EUROHERC loyalty programa kao imatelj kartice ne stječe pravo na akumuliranje bonusa (iznos popusta) sa drugim sličnim programima niti je moguće akumulirati (zbrajati) bonuse dva ili više članova EUROHERC loyalty programa prilikom obavljanja kupovine kod Partnerskih tvrtki. Iznos bonusa/popusta nije moguće zamijeniti za gotovinu ili djelomično unovčiti.

Član EUROHERC loyalty ostvaruje pogodnosti prilikom nabavke/kupovine proizvoda i usluga koje se nalaze u asortimanu trgovca partnera u vidu prava na ostvarenje jedinstvenog bonusa/popusta u odnosu na cijenu koja je iskazana na proizvodu/usluzi sa izuzetkom onih proizvoda/usluga koji su na akcijskoj prodaji ili su već na popustu u vrijeme kada član

obavlja nabavu/kupovinu proizvoda/usluge kod trgovca partnera.

EUROHERC ne utječe na iznos bonusa/popusta niti asortimana roba, proizvoda i usluga koje pružaju Partnerske tvrtke i koje će biti obuhvaćene EUROHERC loyalty programom pogodnosti.

Članovi EUROHERC loyalty programa će ostvariti pravo na pogodnost neposredno prilikom kupovine, na način da će im cijena proizvoda/usluga koje su obuhvaćene predmetnim ugovorom biti umanjena za iskazani iznos popusta prilikom plaćanja, a koji zasebno određuje Partnerska tvrtka.

Član EUROHERC loyalty programa prije plaćanja na kasi Partnerske tvrtke daje na uvid EUROHERC loyalty karticu.

EUROHERC ne preuzima nikakvo jamstvo ili odgovornost za usluge Partnerske tvrtke, naročito za moguće neizvršene ili loše izvršene usluge, a u slučaju neispunjene ili loše izvršene usluge od Partnerske tvrtke.

Član EUROHERC loyalty programa nema pravo na neku drugu naknadu ili kompenzaciju, odnosno, mogući zahtjevi člana u slučaju neispunjene ili loše izvršene usluge Partnerske tvrtke postoje isključivo prema Partnerskoj tvrtci.

U slučaju gubitka ili krađe kartice, član je obavezan nestanak kartice prijaviti na telefon: 0800 800 22, a članu će se dodijeliti nova kartica.

Članstvom u EUROHERC loyalty programu korisnik postaje punopravnim članom programa te bezuvjetno pristaje na sve uvjete i pravila i obavezuje se da će biti u mogućnosti primati promotivne i informativne materijale.

2016 MO EHLP

